



FAQ

TRANSFERÊNCIA CALENDÁRIO 2020 PARA 2021

Todas as provas do calendário 2020 foram reagendadas/transferidas para 2021?

Sim. Pensando na sua saúde e segurança, assim como na de todos os envolvidos nos eventos, estamos transferindo as provas do calendário 2020 para 2021. Cada uma das corridas se une à respectiva edição do ano que vem.

Importante: as inscrições dos eventos de 2020 continuam válidas para 2021 e serão transferidas automaticamente.

Lembrando que essa decisão foi necessária em virtude do cenário atual, visando conter a propagação do coronavírus.

Gostaria de solicitar o reembolso do valor da inscrição. É possível?

Conforme Medida Provisória N° 948, não haverá reembolso dos valores pagos pelas inscrições. As inscrições dos eventos de 2020 continuam válidas para 2021 e serão transferidas automaticamente.

Caso o(a) atleta não possa participar do evento na data transferida, poderá solicitar a disponibilização de crédito para uso ou abatimento na compra de outros eventos da Iguana Sports ou transferir a inscrição/crédito para outra pessoa.

Não consigo participar da prova na data de 2021. Posso transferir a inscrição para outro(a) atleta?

Sim, é possível transferir a inscrição para outro(a) atleta. Para isso, você deve entrar em contato conosco pelo e-mail contato@iguanasports.com.br. Vamos cancelar sua inscrição e gerar um voucher que deverá ser usado na mesma corrida.



FAQ

TRANSFERÊNCIA CALENDÁRIO 2020 PARA 2021

Não consigo participar da prova na data de 2021 por motivo de viagem/cirurgia/mudança do país. Como devo proceder?

Caso o(a) atleta não possa participar do evento na data transferida, poderá solicitar a disponibilização de crédito para uso/abatimento na compra de outros eventos da Iguana Sports até dezembro de 2022 ou transferir a inscrição/crédito para outra pessoa. Por gentileza, solicitamos que retorne o contato a partir de 01 de setembro de 2020 confirmando a solicitação do crédito e explicando o motivo pelo qual não vai poder participar do evento.

Já que todas as corridas foram reagendadas para 2021, eu consigo alterar a modalidade da prova na qual já estava inscrito(a)?

Para efetuar alterações na inscrição, é necessário checar o regulamento do evento. Se não houver restrições, você pode realizar a solicitação entrando em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Participante: sac@ticketagora.com.br.

A solicitação deve ser encaminhada por e-mail com as seguintes informações:

Número do pedido;
Nome do evento;
Nome completo do(a) inscrito(a);
CPF do(a) inscrito(a);
Alteração desejada.

Importante: a nossa equipe irá analisar a solicitação enviada de acordo com o regulamento do evento e responderá em até 72 horas úteis. Lembrando que as trocas serão efetuadas enquanto as inscrições estiverem abertas. Depois que as inscrições forem encerradas, não será possível a realização de trocas.



FAQ

TRANSFERÊNCIA CALENDÁRIO 2020 PARA 2021

Comprei Kit Luxo/Premium e tenho itens extras, como meia técnica, meia de compressão, bus ticket, gravação de medalha, camiseta finisher e/ou crioimersão. Esses itens serão transferidos automaticamente?

Os itens extras adquiridos com as inscrições 2020 serão automaticamente transferidos junto com a respectiva inscrição e poderão ser retirados/utilizados normalmente no evento 2021.

KITS DAS CORRIDAS 2021

Os kits 2021 serão os mesmos previstos para 2020? Já realizei a minha inscrição e gostaria de saber se terei os mesmos produtos.

Sim. Os kits serão compostos pelos mesmos produtos divulgados anteriormente.

GRAACC

Estou inscrito(a) na corrida do GRAACC 2020. Percebi que no calendário de 2021 ainda não há uma nova data para essa prova. Ela vai acontecer no ano que vem?

O GRAACC ainda não confirmou a realização do evento em 2021 e enviou um comunicado para os(as) inscritos(as). Pedimos, por gentileza, que você entre em contato com o GRAACC, manifestando, inclusive, sua disponibilidade em doar o valor da inscrição para ajudar no tratamento das crianças e adolescentes com câncer.

Se quiser entrar em contato com o GRAACC, mande um e-mail para marcosfreitas@graacc.org.br ou carlosnunes@graacc.org.br.



FAQ

TRANSFERÊNCIA CALENDÁRIO 2020 PARA 2021

Como a corrida do GRAACC não tem previsão para ocorrer, gostaria de ser reembolsado pelo valor pago anteriormente. Como proceder?

Você deve entrar em contato com o GRAACC. Mas, antes disso, leia um resumo do comunicado enviado pelo GRAACC aos(as) inscritos(as) em 2020. Segue abaixo:

O principal objetivo dessa corrida é arrecadar recursos para oferecer todas as chances de cura às crianças e adolescentes com câncer, que todos os dias procuram o hospital para tratar a doença.

O cancelamento deste evento causou uma grande perda financeira e o GRAACC está se empenhando em buscar alternativas para não deixar de atender as crianças.

Por conta disso, existe a possibilidade de você doar o valor da inscrição. Sua contribuição é fundamental para o GRAACC continuar atendendo os pacientes.

RUN CITIES

Tive a inscrição reembolsada ou cancelada e estava aguardando a emissão de um voucher para 2021. A transferência também será automática?

Sim. Todas as inscrições foram transferidas para 2021. Caso tenha mais alguma dúvida, por favor escreva para contato@iguanasports.com.br.